Д О Г О В О Р № 2023-И
на оказание услуг связи

г. Холмск

« 24 » 11 20 22 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СолнцеТелеком», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице технического директора Скорлова Евгения Сергеевича, действующего на основании доверенности от 27.09.2022г., с одной стороны,

и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского»**, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице директора Сахалинского высшего морского училища имени Т.Б. Гуженко – филиала МГУ имени адмирала Г.И. Невельского Захариной Любови Васильевны, действующей на основании доверенности № 1/4-10/42 от 14.06.2022г., с другой стороны, в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР в соответствии с настоящим Договором оказывает на основании заявки АБОНЕНТУ **телематические услуги связи,** услуги связи для целей кабельного вещания, услуги связи по предоставлению каналов связи (далее – Услуги), а АБОНЕНТ принимает и оплачивает полученные Услуги на условиях настоящего Договора, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.

1.2. ОПЕРАТОР на основании обращения АБОНЕНТА оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

1.3. Срок оказания услуги: с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. ОПЕРАТОР действует на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00073911 от 18.11.2019 г. на телематические услуги связи, № Л030-00114-77/00073912 от 18.11.2019 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, № Л030-00114-77/00073915 от 18.11.2019 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № Л030-00114-77/00073914 от 18.11.2019 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № Л030-00114-77/00073916 от 18.11.2019 г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи.

2.2. Заказанные АБОНЕНТОМ Услуги связи оказываются ему в соответствии с Приложением № 1 «Регламент оказания услуг связи» (далее - Регламент), который содержит описание Услуг и их эксплуатационные характеристики, требования к АБОНЕНТУ, порядок технического обслуживания, иные относящиеся к оказанию Услуг сведения.

2.3. Используемые абонентские интерфейсы, технические показатели, характеризующие качество Услуг: Абонентская линия: кабель UTP 5-ой категории с физическим интерфейсом RJ-45. Используемый абонентский интерфейс - Ethernet; протокол передачи данных - TCP/IP. Технические показатели, характеризующие качество услуг: диапазон значений показателей полосы пропускания линии связи в сети передачи данных, в пределах которого абонент вправе устанавливать в договоре необходимые ему значения согласно тарифного плана; потеря пакетов информации - до 5 %; временные задержки при передаче пакетов информации - до 100 мс; достоверность передачи информации - ограничена возможностями протокола TCP/IP.

2.4. ОПЕРАТОР может использовать сведения о АБОНЕНТЕ при информационно-справочном обслуживании.

2.5. При обнаружении АБОНЕНТОМ аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу эксплуатации ОПЕРАТОРА для принятия ОПЕРАТОРОМ надлежащих мер по поддержанию качества Услуг. Порядок взаимодействия оговорен в Регламенте.

2.6. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности: о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб по предъявлении ими соответствующих документов; о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а так же о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ имеют права и обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2. ОПЕРАТОР обязуется:

3.2.1. Оказать АБОНЕНТУ Услуги, указанные в Приложении № 2 к Договору.

3.2.2. При необходимости предоставить АБОНЕНТУ пользовательское (оконечное) оборудование.

Пользовательское (оконечное) оборудование является собственностью ОПЕРАТОРА, которое предоставляется АБОНЕНТУ в пользование.

3.2.3. Обеспечить возможность соединений по сети передачи данных (за исключением соединений для целей передачи голосовой информации, доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи ОПЕРАТОРА, доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей), в том числе к сети Интернет, приема и передачи данных.

3.2.4. Обеспечить АБОНЕНТУ возможность пользования Услугами в соответствии с выбранными им условиями оказания услуг и тарифным планом в течение 24 (двадцать четыре) часов в сутки.

3.2.5. Извещать АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА **solnce-telecom.ru** в системе Интернет об изменении тарифов на Услуги, смене тарифных планов не менее, чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов (тарифных планов).

3.2.6. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

3.2.7. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить АБОНЕНТУ запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре об оказании Услуг, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае не подтверждения соответствия персональных данных с использованием сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания ОПЕРАТОРА связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с ОПЕРАТОРОМ, а также к иной информации (личный кабинет);

3.2.8. Повторно информировать АБОНЕНТА в порядке, предусмотренном п.3.2.7. настоящего Договора, о сроках прекращения оказания Услуг в случае не подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре об оказании Услуг, не позднее чем за 3 (Трое) суток до прекращения оказания Услуг.

3.3. ОПЕРАТОР имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, предварительно письменно уведомив АБОНЕНТА не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента внесения изменения.

3.3.2. Приостанавливать оказание АБОНЕНТУ Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Привлекать третьих лиц для выполнения инсталляционных, монтажных работ для оказания Услуг АБОНЕНТУ.

3.3.4. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.4. АБОНЕНТ обязуется:

3.4.1. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское оборудование, находящиеся в зоне ответственности АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.4.2. Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные, предусмотренные в настоящем Договоре услуги, в полном объёме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.4.3. Не препятствовать ОПЕРАТОРУ предоставлять услуги другим лицам (организациям) и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети ОПЕРАТОРА.

3.4.4. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов, подрядчиков ОПЕРАТОРА, в помещение АБОНЕНТА, где установлено оборудование ОПЕРАТОРА для проведения его осмотра, ремонта и технического обслуживания.

3.4.5. Не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия в отношении оборудования ОПЕРАТОРА, включая, в частности, несогласованное с ОПЕРАТОРОМ отключение от электросети оборудования ОПЕРАТОРА, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию.

3.4.6. Представлять Оператору связи в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня заключения Договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих оборудование АБОНЕНТА - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (Пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

3.4.7. Предоставить ОПЕРАТОРУ при заключении настоящего Договора копии следующих документов: копия решения об избрании единоличного исполнительного органа, доверенность, в случае подписания договора лицом, уполномоченным по доверенности, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или предпринимателя.

3.4.8. Не изменять тарифный план в сторону понижения ежемесячной абонентской платы на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

3.4.9. Сообщать ОПЕРАТОРУ связи в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также достоверные сведения об изменениях данных, указанных в подпункте "г" пункта 29 Правил оказания телематических услуг связи (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607), в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней со дня изменения указанных сведений.

3.4.10. При поступлении запроса от ОПЕРАТОРА с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре об оказании услуг связи, осуществить подтверждение персональных данных путем представления ОПЕРАТОРУ связи документа, удостоверяющего личность, или следующим способом: путем направления ОПЕРАТОРУ электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания ОПЕРАТОРА, через которую АБОНЕНТОМ осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с ОПЕРАТОРОМ, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

3.5. АБОНЕНТ имеет право:

3.5.1. Получать необходимую и достоверную информацию об ОПЕРАТОРЕ, режиме его работы, оказываемых услугах связи.

3.5.2. Отказаться от оплаты Услуг не предусмотренных настоящим Договором.

3.5.3. Получать по письменному заявлению дополнительную информацию об оказанных Услугах (включая детализацию счета), за что может взиматься отдельная плата.

3.5.4. Изменить тарифный план в сторону увеличения, приостановить подачу Услуг по предварительному письменному заявлению.

Заявление об изменении тарифного плана в сторону увеличения для оплаты Услуг и о приостановлении подачи

Услуг подается АБОНЕНТОМ не позднее, чем за 10 (десять) дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления ОПЕРАТОР переводит АБОНЕНТА на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3.5.6. При авансовом методе расчетов АБОНЕНТ может использовать интернет-трафик в количестве, превышающем предоплаченный объем, при условии последующей оплаты превышения трафика на условиях настоящего Договора.

3.6. СТОРОНЫ обязуются:

3.6.1. Представить информацию об изменениях в составе владельцев, включая конечных бенефициаров, и (или) в исполнительных органах не позднее чем через 5 (пять) календарных дней после таких изменений.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА (Приложение № 2 к настоящему Договору).

Ежемесячная абонентская плата составляет сумму в размере 7000 (семь тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

Общая стоимость Договора составляет сумму в размере 84000 (восемьдесят четыре тысячи) рублей 00 копеек, НДС не применяется в связи с УСН.

4.2. Система оплаты услуг абонентская. Расчеты за оказываемые услуги производятся в российских рублях.

4.3. Ежемесячная оплата Услуги предоставляется на условиях предоплаты. Предоплата за пользование Услугой вносится АБОНЕНТОМ на основании счета, на свой Персональный счет в размере, установленном для соответствующего тарифного плана, не позднее 1 (первого) числа месяца, в котором будет оказываться услуга.

4.4. Счет и акт об оказании услуг доставляется АБОНЕНТУ путем направления его по почте, в том числе электронной или путем непосредственной передачи АБОНЕНТУ в офисе ОПЕРАТОРА.

4.4.1. Адрес, определенный АБОНЕНТОМ для доставки счетов на оплату Услуг: ogz-kholmsk@bk.ru, **ул. Адмирала Макарова, 1, г. Холмск, Сахалинская область, Россия, 694620**.

4.4.2. Способ доставки счетов на оплату Услуг: **по электронной почте с досылкой оригинала почтой России**.

4.5. При поступлении платежей ОПЕРАТОР в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.6. В случае отказа АБОНЕНТОМ от Услуг, по причинам, не предусмотренным в настоящем Договоре, оплата не возвращается.

4.7. В период профилактических и ремонтных работ абонентская плата начисляется в полном объеме.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Уплата неустойки не освобождает АБОНЕНТА от уплаты задолженности за оказанные Услуги.

5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственность за задержки, прерывание или потерю связи, происшедшие не по вине ОПЕРАТОРА и в случае форс-мажорных обстоятельств.

5.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом АБОНЕНТА.

Дальнейшее оказание Услуг возобновляется после устранения нарушения, в том числе после погашения АБОНЕНТОМ финансовой задолженности.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шесть) месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.5. В случае несоблюдения АБОНЕНТОМ запрета на подключение к сети Интернет оборудования, не имеющего документов о подтверждении соответствия установленным требованиям, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных убытков.

5.6. Убытки, причиненные АБОНЕНТОМ, могут быть взысканы ОПЕРАТОРОМ в полной сумме сверх неустойки.

5.7. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.8. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

5.9. ОПЕРАТОР не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на АБОНЕНТЕ.

5.10. ОПЕРАТОР не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для АБОНЕНТА материалы, в том числе вредоносные программы или содержащие оскорбительную лично для АБОНЕНТА информацию, и не несет за них никакой ответственности.

5.11. Ни при каких обстоятельствах ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в

результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ согласен не делать ОПЕРАТОРА ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с:

- использованием доступа к Услугам другими лицами, использующими регистрационное имя пользователя и пароль АБОНЕНТА (в случае если такое использование произошло не по вине ОПЕРАТОРА);
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам ОПЕРАТОРА;
- размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет АБОНЕНТОМ или другими лицами, использующими с санкции АБОНЕНТА его имя пользователя и пароль.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг, АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ письменную претензию.

6.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шесть) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

6.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения ОПЕРАТОРОМ.

6.4. К претензии АБОНЕНТ прилагает копию настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

6.5. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР сообщает в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.

6.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки АБОНЕНТ имеет право предъявить иск в суд.

6.7. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Сахалинской области.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся случаи принятия органами государственной власти законодательных актов запрещающего характера, военные действия, природные бедствия, обстоятельства техногенного характера.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение настоящего Договора.

7.3. Сторона, не исполняющая свои обязанности вследствие непреодолимой силы, должна не позднее, чем в пятидневный срок известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон.

7.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если на момент наступления таких обстоятельств она находилась в состоянии просрочки по неисполненному или ненадлежащим образом исполненному обязательству.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, обозначенной передающей Стороной как «конфиденциальная» и признанной таковой в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Требования по сохранению конфиденциальности, установленные в пункте 8.1 настоящего Договора, не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу государственных органов, имеющих право ее затребовать в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Обязательства Сторон по обеспечению сохранности сведений конфиденциального характера сохраняют свою силу в течение всего срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет, следующих за его прекращением.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Срок действия Договора устанавливается с даты, следующей за днем его подписания обеими Сторонами до 31.12.2023г., а в части взаиморасчетов до полного исполнения обязательств Сторонами. При этом, срок оказания услуги устанавливается с 01.01.2023г. по 31.12.2023г. (включительно).

10. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. При переходе на тариф в новом расчётном периоде осуществляется в 00:00 часов первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявки. Смена старого тарифного плана на новый в статистике АБОНЕНТА, свидетельствует об окончании перехода расчётно-информационной системы на новый расчётный период.

10.2. В случае отсутствия оплаты Абонента за Услуги Оператора в течение 2 (двух) месяцев Оператор считает, что Абонент отказался от получения Услуги и желает расторгнуть Договор. Абонент имеет право возобновить получение

Услуги, заключив новый Договор в порядке, предусмотренном в п. 3. Регламента.

10.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент уведомляет Оператора о своем желании не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым при условии полной оплаты Абонентом оказанной Услуги.

10.4. При расторжении Договора регистрация, все данные и Идентификационные атрибуты Абонента, а также ресурсы Абонента с сервера (компьютера) Оператора могут быть удалены из конфигурационных файлов Оператора.

10.5. При расторжении настоящего Договора все материалы и оборудование, предустановленные ОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, остаются у ОПЕРАТОРА.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. АБОНЕНТ не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия ОПЕРАТОРА.

11.2. При изменении юридического статуса, наименования, места нахождения, банковских реквизитов или реорганизации одной из Сторон, а также номеров контактных телефонов и факсов, адреса электронной почты, она обязана в пятидневный срок с момента возникновения таких изменений письменно уведомить другую Сторону, с обязательной ссылкой на настоящий Договор.

Обязательства другой Стороны, исполненные до получения уведомления об изменении реквизитов, считаются исполненными надлежащим образом.

11.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.5. К настоящему Договору прилагаются:

Приложение № 1 – Регламент;

Приложение № 2 – Тарифы на услуги.

Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Общество с ограниченной ответственностью «СолнцеТелеком» Юр. адрес: г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина 123, оф. 409 Почт.адрес: 693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 220, а/я 34 Банковские реквизиты Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве, БИК 044525411, р/с 40702810208560005974 кор/с 30101810145250000411 ОГРН 1116501005576 ИНН/КПП 6501240639/650101001 E-mail: Solnce.Telecom@st65.ru Технический директор / Скорлов Е.С. / м.п.	**МГУ им. адм. Г.И. Невельского** Адрес юридический: ул. Верхнепортовая, д.50а, г. Владивосток, Россия, 690059 ИНН 2540009788 КПП 650902001 ОГРН:1022502259504 **Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко- филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского** ул. Адмирала Макарова, 1, г. Холмск, Сахалинская область, Россия, 694620 ИНН 2540009788 КПП 650902001 УФК по Сахалинской области (Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко - филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского л/с20616У13150) р/с 03214643000000016100 Отделение Южно-Сахалинска Банка России //УФК по Сахалинской области г. Южно-Сахалинск Единый казначейский счет 40102810845370000053 БИК 016401800 Тел./факс:8(42433) 5-12-52, 5-09-03, 8914-640-9585 Эл. Почта: zaharina@msun.ru, ogz-kholmsk@bk.ru Директор Сахалинского высшего морского училища им. Т.Б. Гуженко –филиала МГУ им. адм. Г.И. Невельского / Захарина Л.В. / м.п.

Общество с ограниченной ответственностью «СолнцеТелеком» г. Южно-Сахалинск
ДЛЯ ДОГОВОРОВ С АБОНЕНТАМИ

Приложение №1
к Договору № 2023-И
от « » 20 г.

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Регламент предоставления услуг связи ООО «СолнцеТелеком» разработан в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О связи» и иными нормативными документами в сфере связи.

1.2. Регламент регулирует отношения между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и АБОНЕНТОМ по предоставлению услуг связи, содержит положения обязательные для сторон при исполнении ими Договора о предоставлении услуг связи.

2. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

2.1. Гарантии Оператора распространяются только на зону ответственности Оператора. Зона ответственности охватывает:

Узлы Интернет ООО «СолнцеТелеком»;

Арендованные Оператором и/или принадлежащие Оператору внешние каналы вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков услуг Интернет, непосредственно (одним кабелем) соединенных с оборудованием Оператора интерфейсов сетей, объединяющих различных поставщиков услуг телекоммуникационных услуг, которые непосредственно (одним кабелем) соединены с оборудованием Оператора;

Клиентские каналы связи, если они предоставлены Абоненту Оператором;

Оконечное клиентское оборудование, если оно предоставлено в пользование Абоненту Оператором, находится под управлением Оператора и Абонент оплачивает Оператору техническое обслуживание этого оборудования.

2.2. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.3. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году, за исключением времени, необходимого для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Такие перерывы не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

2.4. В случае проведения плановых профилактических работ Оператором или другими организациями, о проведении которых Оператору было известно, Оператор обязан уведомить Абонента надлежащим образом об этих работах в срок не позднее 12-ти часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).

2.5. Оператор не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Абоненту другими организациями.

2.6. Оператор дает по телефону, на сайте, по электронной почте, другими удаленными способами связи или в офисе консультации по вопросам, связанным с оказанием заказанных Услуг. В указанные технические консультации не входят консультации по вопросам программирования, "веб-дизайна", а также обучение навыкам работы с персональным компьютером и в сети Интернет.

2.7. Оператор принимает заявки на устранение неисправностей с 9.00 до 18.00 по телефону технической поддержки (может быть использован автоматический режим работы). Оператор выполняет работы по устранению неисправностей с 09-00 до 18-00 по рабочим дням, начало устранения неисправностей не позднее чем через 4 часа после установления факта неисправности.

2.8. Установление факта неисправности происходит в момент получения Оператором заявки от Абонента на устранение неисправности по контактным координатам технической поддержки Оператора.

2.9. Оператор устраняет неисправности, препятствующие пользованию Услугами по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, по его желанию Оператор устранеят с учетом технических возможностей за дополнительную плату.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Для заказа Услуги Абонент должен заполнить электронный или бумажный бланк заказа, оплатить единовременный платеж за организацию подключения пользователя к сети передачи данных Оператора или сети кабельного телевещания Оператора. По завершении процедуры подключения Интернета в помещении Абонента устанавливается розетка с разъемом RJ-45 (точка подключения), соединенная с коммутационным оборудованием Оператора, и Абоненту Интернета выделяется IP- адрес и начинают оказываться услуги связи, абоненту кабельной сети предоставляется возможность просмотра, входящего в выбранный им пакет телеканалов, предусмотренные тарифным планом. Абоненту кабельного телевидения услуга начинает оказываться с момента установки оборудования. Соединение точки подключения с принимающим оборудованием Абонента оплачивается отдельно.

3.2. Услуга предоставляется на условиях предоплаты. Предоплата за пользование Услугой вносится Абонентом на свой Персональный счет в размере, установленном для соответствующего тарифного плана, публикуемого Оператор на Сайте Услуги («Тарифный план») и выбранного Абонентом при регистрации или при заключении Договора.

3.3. Цены и тарифы на Услугу устанавливаются в рублях в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом в бланке заказа.

3.4. Тарифные планы публикуются на официальном сайте.

3.5. Условия тарифицирования различных видов трафика и различия этих видов трафика друг от друга, а также различных пакетов телеканалов и других услуг, указаны на официальном сайте.

3.6. Абонентская плата на безлимитных тарифах за доступ в сеть Интернет снимается с лицевого счета равными частями (1/30) каждый день в течение оплачиваемого месяца. При этом размер абонентской оплаты является неделимым при расчетах с Абонентом.

3.7. Оператор имеет право изменять количество и наименование каналов в любом выбранном Абонентом пакете услуг, менять скорость доступа и количество нетарифицируемого трафика, изменять стоимость и другие условия предоставления Услуг, уведомив Абонента на официальном сайте за 10 (десять) дней до предполагаемого изменения.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ

4.1. Оператор имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказание Услуг Абоненту в следующих случаях:

4.1.1. Абонент нарушает требования любой части Регламента оказания услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

4.1.2. Абонент нарушает обязательства по оплате Услуг Оператора. При израсходовании всех средств, Оператор приостанавливает оказание Услуг на условиях, оговоренных в используемом Абонентом тарифном плане. Возобновление оказания

Услуг Оператором производится после внесения информации о поступлении средств на Лицевой счет Абонента.

4.2. В случае невозможности оказания Услуг по Договору, возникшей по вине Абонента, Услуги Оператора подлежат оплате в полном объеме, и время неоказания Услуг Абоненту не компенсируется. В случае приостановления Услуг Оператором Абоненту по причинам, обозначенным в п. 5.1. настоящего Регламента, оплата месячной абонентской платы в месяце приостановления Услуг производится в полном объеме, а неиспользованный Абонентом объем Услуг из включенного в данную абонентскую плату не переносится Оператором на последующие периоды и не учитывается при оказании Услуг в дальнейшем.

4.3. Срок временного приостановления оказания Услуг определяется сроком внесения необходимого платежа или временем рассмотрения Сторонами конфликтной ситуации и не может быть более 2 (двух) месяцев. По истечении указанного срока Оператор вправе отказаться от исполнения Договора путем письменного уведомления Абонента.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГОЙ

При пользовании услугами Абоненту запрещается:

5.1. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг;

5.2. Неавторизованный (т. е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам, попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг;

5.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации, распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя;

5.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг;

5.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг;

5.6. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации Абонента Оператором; Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

5.7. Использовать в сети Оператора интерфейсы и протоколы, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам.

5.8. Передавать любым способом полностью или частично право пользование Услугой или ее частью, третьим лицам без письменного разрешения Оператора.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. При переходе на тариф в новом расчётном периоде осуществляется в 00.00 часов первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявки. Смена старого тарифного плана на новый в статистике АБОНЕНТА, свидетельствует об окончании перехода расчётно-информационной системы на новый расчётный период.

6.2. В случае отсутствия оплаты Абонента за Услуги Оператора в течение 2 (двух) месяцев Оператор считает, что Абонент отказался от получения Услуги и желает расторгнуть Договор. Абонент имеет право возобновить получение Услуги, заключив новый Договор в порядке, предусмотренном в п. 3. Регламента.

6.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент уведомляет Оператора о своем желании не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым при условии полной оплаты Абонентом оказанной Услуги.

6.4. При расторжении Договора регистрация, все данные и Идентификационные атрибуты Абонента, а также ресурсы Абонента с сервера (компьютера) Оператора могут быть удалены из конфигурационных файлов Оператора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Приложениях к настоящему Договору, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, Стороны составляют и заключают дополнительные Приложения или Соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения настоящего Договора определяются в дополнительных Приложениях или Соглашениях. Заключение приложений и соглашений на дополнительные услуги между Сторонами не является поводом для расширения или изменения перечня услуг Договора предоставляемых по акцепту оферты.

7.2. Тарифы на дополнительные услуги устанавливаются Оператором в соответствии с затратами на их оказание.

7.3. В случае установления Сторонами настоящего Договора иных гражданских правоотношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

7.4. Оператор вправе защищать своих Абонентов, равно как и технические ресурсы от неправомерных действий, в том числе от нежелательных почтовых рассылок. При возникновении таковых рассылок, Оператор имеет право блокировать массовые рассылки электронной почты.

7.5. Технические ресурсы Оператора измеряются конечными числами. Оператор в праве индивидуально пересмотреть условия Договора, равно, как и расторгнуть Договор, в случае если технические ресурсы Абонента использованы в размере, превышающем стандартные условия настоящего Договора.

7.6. Любые действия Абонента или их последствия, которые, по мнению Оператора, могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Оператора для другого Абонент, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения Договора.

Приложение №2
к Договору № 2023-И
от « » 20 г.

1. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

1.1. Периодические платежи

Вид услуги	Наименование тарифа	Скорость / количество (шт.)	Адрес предоставления услуги	Наименование оборудования	Ежемесячная абонентская плата (руб.) *(НДС не применяется в связи с УСН)*	Общая сумма ежемесячной абонентской платы (руб.)
Интернет	Unlime 20480	20 Мбит/сек	г. Холмск, ул. Адмирала Макарова, д. 1	коммутатор HUAWEI S5320-12TP-LI-AC, модуль оптический 2 шт.	7 000,00	7 000,00
					Итого	**7 000,00**
					Итого за 12 мес.	**84 000,00**

ОПЕРАТОР:

Технический директор

_____ / Скорлов Е.С. /

м.п.

АБОНЕНТ:

Директор

_____ / Захарина Л.В. /

м.п.