



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
САХАЛИНСКОЕ ВЫСШЕЕ МОРСКОЕ УЧИЛИЩЕ имени Т.Б. Гуженко
– ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

(индекс и название учебной дисциплины согласно учебному плану)

по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам) (базовая подготовка)
(шифр в соответствии с ОКСО и наименование)

Холмск
2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания цикловой
комиссии эксплуатационных
дисциплин
от 03. сентября 2020 г.

№ 2
Председатель

 Л. И. Дацко

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
учебной и воспитательной
работе

 С. В. Бернацкая

04. 09.2020 г.

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утверждённого Министерством образования и науки РФ от 22 апреля 2014 г. N376, и рабочей программы профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)», утверждённой директором филиала в 2020 году.

Год начала подготовки -2020.

Разработчики: Дацко Л. И., Линейцева Е. М., Артюшенко Т. В., Ромазанова Ю. Е., Демьянов Н. В., Володина М. Б., преподаватели профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» Сахалинского высшего морского училища им. Т.Б. Гуженко – филиала МГУ им. адм. Г. И. Невельского

Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности **190701 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** базовой подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК) и Конвенции ПДМВ/78 с Манильскими поправками 2010 года.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

1. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке

1.1. Профессиональные и общие компетенции

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Таблица 1

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Таблица 2

Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

1.2. «Иметь практический опыт – уметь – знать»

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации
- деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации.

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта.

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)

2. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Таблица 3

Элементы модуля	Формы промежуточной аттестации	Текущий контроль
1	2	
МДК 2.1. Организация движения (по видам транспорта)		
Тема 1. Ввод судов в эксплуатацию, надзор за морскими транспортными судами	Дифференцированный зачет	
Тема 2. Техническое нормирование работы морских судов	Дифференцированный зачет	ДФК (тестирование)
Тема 2. Управление безопасностью на водном транспорте	Экзамен	
МДК 2.1. Организация пассажирских перевозок и обслуживания пассажиров (по видам транспорта)		
Тема 1. Организация пассажирских перевозок и управление работой флота	Дифференцированный зачет	ДФК (тестирование)
Тема 2. Управленческая психология и профессиональная этика	Зачет	
УП	Дифференцированный зачет	
ПП	Дифференцированный зачет	
ПМ	Экзамен (квалификационный)	

3. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля:

3.1. Типовые задания для оценки освоения МДК 2.1:

3.1.1 «Ввод судов в эксплуатацию, надзор за морскими транспортными судами»

3.1.2 «Техническое нормирование работы морских судов»

3.1.3 «Управление безопасностью на водном транспорте»

3.2. Типовые задания для оценки освоения МДК 2.2:

3.2.1 «Организация пассажирских перевозок и управление работой флота»

ИТОГОВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК (ДФК)

ЗАДАНИЕ 1.

1. История развития пассажирских перевозок.
2. Организация пассажиропотоков в портах. Их распределение.
3. Анализ работы пассажирского флота.

ЗАДАНИЕ 2.

1. Количественные показатели работы пассажирского флота.
2. Организация обслуживания пассажиров на берегу.
3. Рассчитайте общее количество пассажиромест, если на линии работают 4 типа судов, по одному судну в каждом типе выполняют по одному рейсу. По классам места распределяются следующим образом:

Тип судна	Всего пассажиромест	1 класса	2 класса	3 класса
1		60	100	140
2		80	120	200
3		100	130	170
4		120	210	270

ЗАДАНИЕ 3.

1. Морские пассажирские суда. Устройство, архитектура, классификация.
2. Планирование пассажирских перевозок.
3. Береговые пассажирские сооружения.

ЗАДАНИЕ 4.

1. Морские вокзалы. Архитектура. Устройство. Классификация.
2. Планирование пассажирских перевозок.
3. История развития пассажирских перевозок.

ЗАДАНИЕ 5.

1. Морские пассажирские суда. Устройство, архитектура, классификация.
2. Учёт работы пассажирского флота.
3. Организация обслуживания пассажиров в море.

ЗАДАНИЕ 6.

1. Технологические операции при обслуживании пассажиров на берегу.
2. Производственные показатели работы пассажирского флота.
3. Качественные показатели работы пассажирского флота.

ЗАДАНИЕ 7.

1. Технологические операции при обслуживании пассажиров на борту судна.
2. Финансовые показатели работы пассажирского флота.
3. Рассчитайте общее количество пассажиромест судов, работающих на линии, исходя из следующих данных:

Тип судна	Всего пассажир. мест	1 кл.	2 кл.	3 кл.	Всего судов	Колич. круговых рейсов	Колич. одно-сторон. рейсов	Провозная способность
1		60	100	140	2	3		
2		80	120	200	4	4		
3		199	130	170	3	2	1	
4		120	210	270	1	1	1	

ЗАДАНИЕ 8.

1. Основные принципы организации пассажиропотоков на морских вокзалах.
2. Планирование работы пассажирского флота. Основные этапы.
3. Рассчитайте пассажироместность судов с учётом времени нахождения в эксплуатации, исходя из следующих данных:

Судно	Период эксплуатации	Время в эксплуатации	Расчетное колич. судов	Пассажиро-местность расчётная	Пассажиро-местность в эксплуатации
1	01.01 – 31.12			240	
2	01.01 – 31.12			200	
3	01.01 – 31.12			200	
4	01.01 – 31.12			220	
5	01.01 – 31.08			150	
6	01.05 – 31.12			120	
7	01.06 – 30.11			210	
8	01.06 – 30.11			80	
	всего				

ЗАДАНИЕ 9.

1. Береговые пассажирские сооружения.
2. Цели, задачи и методы анализа работы пассажирского флота.
3. Распределение квот на билеты между пунктами продаж

ЗАДАНИЕ 10.

1. Организация продажи билетов.
4. Морские пассажирские суда. Устройство, архитектура, классификация.
5. Учёт работы пассажирского флота.
6. Организация обслуживания пассажиров в море.

ЗАДАНИЕ 11.

1. История развития пассажирских перевозок.
2. Производственные показатели работы пассажирского флота.
3. Рассчитайте пассажировместимость судов с учётом времени нахождения в эксплуатации, исходя из следующих данных

Судно	Период эксплуатации	Время в эксплуатации	Расчетное колич. судов	Пассажиро-местимость расчётная	Пассажиро-местимость в эксплуатации
1	01.01 – 31.12			240	
2	01.01 – 31.12			200	
3	01.01 – 31.12			200	
4	01.01 – 31.12			220	
5	01.01 – 31.08			150	
6	01.05 – 31.12			120	
7	01.06 – 30.11			210	

ЗАДАНИЕ 12.

1. Классификация и специализация пассажирских районов морских портов.
2. Распределение квот на билеты между пунктами продаж.
3. Рассчитайте общее количество пассажиромест судов, работающих на линии, исходя из следующих данных:

Тип судна	Всего пассажир. мест	1 кл.	2 кл.	3 кл.	Всего судов	Колич. круговых рейсов	Колич. одно-сторон. рейсов	Провозная способность
1		60	100	140	2	3		
2		80	120	200	4	4		
3		199	130	170	3	2	1	
4		120	210	270	1	1	1	

ОТВЕТЫ НА ЗАДАЧИ:

ЗАДАНИЕ 2.

3. Рассчитайте общее количество пассажиромест, если на линии работают 4 типа судов, по одному судну в каждом типе выполняют по одному рейсу. По классам места распределяются следующим образом:

Тип судна	Всего пассажиромест	1 класса	2 класса	3 класса
1	300	60	100	140
2	400	80	120	200
3	400	100	130	170
4	600	120	210	270
	1700	360	560	780

ЗАДАНИЕ 7, 12

3 Рассчитайте общее количество пассажиромест судов, работающих на линии, исходя из следующих данных:

Тип судна	Всего пассажир. мест	1 кл.	2 кл.	3 кл.	Всего судов	Колич. круговых рейсов	Колич. одно-сторон. рейсов	Провозная способность
1	300	60	100	140	2	3		3600
2	400	80	120	200	4	4		12800
3	400	199	130	170	3	2	1	6000
4	600	120	210	270	1	1	1	1800
	1700	360	560	780				24200

ЗАДАНИЕ 8, 11.

3 Рассчитайте пассажировместимость судов с учётом времени нахождения в эксплуатации, исходя из следующих данных:

Судно	Период эксплуатации	Время в эксплуатации	Расчетное колич. судов	Пассажиро-местность расчётная	Пассажиро-местность в эксплуатации
1	01.01 – 31.12	365	1	240	240
2	01.01 – 31.12	365	1	200	200
3	01.01 – 31.12	365	1	200	200
4	01.01 – 31.12	365	1	220	220
5	01.01 – 31.08	243	0,67	150	99,9
6	01.05 – 31.12	245	0,67	120	80,5
7	01.06 – 30.11	334	0,92	210	192,2

8	01.06 – 30.11	183	0,50	80	40,1
	всего	2465	6,76	1420	1272,7

3.2.2 «Управленческая психология и профессиональная этика»

4.2. Виды работ практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю

4.2.1. Учебная практика (при наличии):

Таблица 4

Виды работ ¹	Коды проверяемых результатов (ПК, ОК, ПО, У)

4.2.2. Производственная практика (при наличии):

Таблица 5

Виды работ ²	Коды проверяемых результатов (ПК, ОК, ПО, У)

4.3. Форма аттестационного листа

(Характеристика профессиональной деятельности обучающегося / студента во время учебной / производственной практики)

1. ФИО обучающегося / студента, № группы, специальность / профессия

2. Место проведения практики (организация), наименование, юридический адрес

3. Время проведения практики _____

4. Виды и объем работ, выполненные обучающимся / студентом во время практики:

5. Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика

Дата

Подписи руководителя практики,
ответственного лица организации

5. Контрольно-оценочные материалы для экзамена (квалификационного)

5.1. Общие положения

Экзамен (квалификационный) предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля

_____ (название)

по профессии НПО / специальности СПО:

_____ (код, название)

Экзамен включает³:

¹ Указываются в соответствии с разделом 3 рабочей программы профессионального модуля.

² Указываются в соответствии с разделом 3 рабочей программы профессионального модуля.

³ Указать предпочтительную форму проведения экзамен или их сочетание. ДЛЯ СПО: выполнение кейс-заданий, защита курсового проекта (для технических специальностей). В случае проведения экзамена в форме защиты курсового проекта

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен».

При выставлении оценки учитывается роль оцениваемых показателей для выполнения вида профессиональной деятельности, освоение которого проверяется. При отрицательном заключении хотя бы по одному показателю оценки результата освоения профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен». При наличии противоречивых оценок по одному тому же показателю при выполнении разных видов работ, решение принимается в пользу студента.

5.2. Защита курсовой работы / **Защита отчета по практике (если включено в экзамен (квалификационный))**

5.1.1. Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: _____ /
Таблица сочетаний проверяемых показателей ПК и ОК:

ПК + ОК	Показатели оценки результата

5.1.2. **Основные требования:** Приложение № 1

5.1.3. Критерии оценки:

1) Оценка работы:

Таблица 6

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да / нет)

2) Оценка защиты: **Форма защиты и требования к защите** Приложение № 2

Таблица 7

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да / нет)

5.3. Выполнение заданий

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ. Вариант № _____

Задание 1

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций⁴: _____

может возникнуть необходимость дополнительной проверки сформированности отдельных компетенций. Для этого следует предусмотреть соответствующие задания. Для НПО: практический экзамен, представление портфолио, защита отчета по практике.

⁴ Задания к Э(к). формируются 3 способами:

1. Задания, ориентированные на проверку освоения вида деятельности (всего модуля) в целом.

Инструкция
Внимательно прочитайте задание.
Вы можете воспользоваться (указать, чем) _____
Время выполнения задания – _____

Текст задания: ...

Задание 2

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: _____

Инструкция:
Внимательно прочитайте задание.
Вы можете воспользоваться (указать, чем) _____
Время выполнения задания – _____

Текст задания: ...

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ

Количество вариантов каждого задания / пакетов заданий для экзаменуемого:

...

Время выполнения каждого задания: ...
Оборудование: ...
Литература для учащегося: ...
Учебники: ...
Методические пособия: ...
Справочная литература: ...

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

1) Ход выполнения задания

Таблица 8

Коды проверяемых компетенций	Показатели результата ⁵	оценки	Оценка (да / нет)
------------------------------	------------------------------------	--------	-------------------

2. Задания, проверяющие освоение группы компетенций, соответствующих определенному разделу модуля.

3. Задания, проверяющие освоение отдельной компетенции внутри профессионального модуля.

⁵ Например: обращение в ходе задания к информационным источникам, рациональное распределение времени на выполнение задания (обязательно наличие следующих этапов выполнения задания: ознакомление с заданием и планирование работы; получение информации; подготовка продукта; рефлексия выполнения задания и коррекция подготовленного продукта перед сдачей) и т.д. Должны быть отражены в разделе 5 рабочей программы профессионального модуля (преимущественно для общих компетенций)

--	--	--

2) Подготовленный продукт / осуществленный процесс:

Таблица 9

Коды проверяемых компетенций	Показатели результата	оценки	Оценка (да / нет)

3) Устное обоснование результатов работы (если предусмотрено)

Таблица 10

Коды проверяемых компетенций	Показатели результата	оценки	Оценка (да / нет)

5.4. Защита портфолио (если включено в экзамен (квалификационный))

5.3.1. Тип портфолио _____ (портфолио документов, портфолио работ, рефлексивный портфолио, смешанный тип портфолио)

5.3.2. Проверяемые результаты обучения⁶:

5.3.3. Критерии оценки

Оценка портфолио

Таблица 11

Коды проверяемых компетенций	Показатели результата	оценки	Оценка (да / нет)

Оценка защиты

Таблица 12

Коды проверяемых компетенций	Показатели результата	оценки	Оценка (да / нет)

Разработчики:

_____ (место работы)

_____ (занимаемая должность)

_____ (инициалы, фамилия)

_____ (место работы)

_____ (занимаемая должность)

_____ (инициалы, фамилия)

Эксперты от работодателя:

_____ (место работы)

_____ (занимаемая должность)

_____ (инициалы, фамилия)

_____ (место работы)

_____ (занимаемая должность)

_____ (инициалы, фамилия)

⁶ Указать коды проверяемых общих компетенций, а также, возможно, профессиональных компетенций, проверка которых не предусмотрена непосредственно при проведении экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю.