



САХАЛИНСКОЕ ВЫСШЕЕ МОРСКОЕ УЧИЛИЩЕ имени .Б. Гуженко –
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»
(Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко –
филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебной и научной работе



С.В. Бернацкая

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

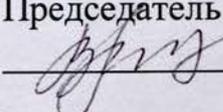
СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. -ОГСЭ.03-2017

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальности 26.02.03 «Судовождение»-углубленная подготовка.

Разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 26.02.03 «Судовождение», утвержденным 07.05.2014 г. приказом №441 Минобрнауки России

Одобрена на заседании ЦК
ОГСЭ и ЕН дисциплин
Протокол № 1 от 01.09.2017г.
Председатель ЦК

 В.П. Алексеев

Разработал Алексеев Владимир Павлович, преподаватель высшей квалификационной категории

ОДОБРЕНА

на заседании цикловой комиссии
ОГСЭ и ЕН дисциплин

№ 1 от «01» 09 2018г. *В.В.Сид*

№ 1 от «02» 09 2019г. *В.В.Сид*

№ 1 от «01» 09 2020г. *В.В.Сид*

№ от « » 20 г.

№ от « » 20 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УиНР

[Подпись] С. В. Бернацкая
«01» 09 2018 г.

[Подпись] С. В. Бернацкая
«02» 09 2019 г.

[Подпись] С. В. Бернацкая
«01» 09 2020г.

_____ С. В. Бернацкая
« » 20 г.

_____ С. В. Бернацкая
« » 20 г.



СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 3 из 13
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. / Психология общения.doc		

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 4 из 13
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. / Психология общения.doc		

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы профессиональной подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности

26.02.03. - Судовождение (углубленная подготовка).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы профессиональной подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель учебной дисциплины - овладение теоретическими и практическими знаниями и методами построения взаимодействия и общения с людьми в различных условиях жизнедеятельности

Задача учебной дисциплины - подготовить обучающегося к использованию основ психологии в своей профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 5 из 13
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. / Психология общения.doc		

Согласно требованиям МК ПДНВ в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать, понимать и уметь:

Раздел Кодекса ПДНВ А-VI/1. Таблица А-VI/1-4

Спецификация минимального стандарта компетентности в области личной безопасности и общественных обязанностей - **(К 43)**

- Знать принципы эффективного общения между отдельными лицами и командами на судне и препятствия для такого общения;
- Уметь устанавливать хорошие человеческие и рабочие отношения на судне и поддерживать эффективное общение - **(К 44)**;
- Уметь разрешать и предупреждать конфликтные ситуации
- Понимать общественные обязанности; опасность злоупотребления наркотиками и алкоголем - **(К 45)**;
- Знать условия найма на работу, индивидуальные права и обязанности;
- Понимать важность получения необходимого отдыха;
- Знать физические факторы, вызывающие усталость и стресс у моряков (график работы и его изменения, экологические факторы и др.).

1. Техник-судоводитель должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 6 из 13
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. / Психология общения.doc		

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и (или) иностранном (английском) языке.

2. Техник-судоводитель должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 2.3. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при организации учебных пожарных тревог, для предупреждения возникновения пожара и при тушении пожара.

ПК 2.4. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.

ПК 2.6. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства.

ПК 2.7. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды.

3. Компетентности МК ПДНВ

(Раздел Кодекса ПДНВ А-У1/1. Таблица А-VI/1-4 Спецификация минимального стандарта компетентности в области личной безопасности и общественных обязанностей)

К 43. Содействие установлению эффективного общения на судне

К 44. Содействие установлению хороших взаимоотношений между людьми на судне

К 45. Понимание и принятие необходимых мер для управления усталостью

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 7 из 13
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. / Психология общения.doc		

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося по специальности СПО

26.02.03 - Судовождение (углубленная подготовка)

По очной форме обучения - 72 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - **48 часов;**
- самостоятельная работа обучающегося - **24 часов.**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе: практические занятия	16
Самостоятельная работа	24
Форма итоговой аттестации	Дифференцированный зачет

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 8 из 13
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. / Психология общения.doc		

1.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения».

Наименование разделов и тем Компетенции ФГОС СПО (ПК и ОК) и компетентности (К) МК ПДНВ	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Тема 1.1. Характеристика процесса общения. ОК 1-10.	Общение и социальное взаимодействие.		
	Содержание учебного материала: Понятие общения и деятельности в психологии. Цели общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния. Виды и уровни общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Роли и ролевые ожидания в общении. Ценностная ориентация процесса общения и общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.	6	2
	Практическое занятие. Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения	4	3
	Самостоятельная работа. Сообщение на тему: Взаимосвязь общения и деятельности. Исследование «Использование механизмов взаимопонимания в общении».	4	2
Тема 1. 2. Социальное взаимодействие ОК 1-10.	Содержание учебного материала: Общение как форма взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Типы взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения.	6	2

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 9 из 13
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. / Психология общения.doc		

	<p>Понятие «харизмы».</p> <p>Восприятие, понимание и оценка людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей. Открытость и закрытость в общении.</p> <p>Источники, причины, виды конфликтов.</p>		
	Практическое занятие. Способы разрешения конфликтов	2	3
	Самостоятельная работа. Типы социальных ролей (решение задач). Исследование нравственных качеств личности.	4	2
<p>Тема 1. 3.</p> <p>Психологический климат на судне</p> <p>ОК 1-10, К 43-44.</p>	<p>Содержание учебного материала:</p> <p>Микроклимат экипажа и его динамика.</p> <p>Системы взаимоотношений на судне.</p> <p>Мотивы поведения, моральные стимулы и психологическая оценка моряков.</p> <p>Понятие «конflikта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов.</p>	6	2
	Практические занятия. Признаки конфликтной обстановки в экипаже, способы предотвращения конфликтов.	4	3
	Самостоятельная работа. Выполнение индивидуальных заданий по теме 1.3.	4	2

Раздел 2	Общение в профессиональной деятельности		
Тема 2.1. Общение на судне. ПК 2.3-2.7, ОК 1-10, К 43, К 44.	Содержание учебного материала: Взаимосвязь общения и деятельности на судне. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности Способы содействия установлению эффективного общения на судне. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.	6	2
	Практические занятия. Механизмы установления взаимоотношений между членами экипажа.	2	3
	Самостоятельная работа. Разработка правил эффективного общения. Разработка проекта «Способы оптимизации общения в коллективе»	4	2
Тема 2.2. Управление усталостью ПК 2.3-2.7, ОК 1-10, К 45.	Содержание учебного материала Использование приемов саморегуляции в процессе межличностного общения Способы принятия необходимых мер для управления усталостью на судне	4	2
	Практические занятия. Учебная игра «Разрешение конфликтных ситуаций на судне».	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся. Работа с интернет ресурсом http://imo.org . (Изучение циркуляра ИМО 10.14 Борьба с усталостью). Исследование «Использование приемов урегулирования конфликтов».	4	2
Тема 2.3. Психологические особенности управленческой деятельности на морском транспорте в экстремальных условиях ПК 2.3, 2.4, 2.6. ОК 1-10.	Содержание учебного материала. Человеческий фактор и психологические аспекты безопасности на морском транспорте. Человек в экстремальной ситуации. Психологические особенности его состояния и поведения. Экстремальная ситуация и стихийное поведение неорганизованных групп. Психология толпы.	4	2
	Практические занятия. Деловая игра. Составление отчета о проведении учений «Аварийная ситуация на судне».	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся.		

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 11 из 13
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. / Психология общения.doc		

	Расследование аварий и инцидентов на море с точки зрения человеческого фактора.	4	2
		ВСЕГО:	(32+16) +24 = 72

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 12 из 15
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. /Психология общения.doc		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета: рабочие места для обучающихся и преподавателя, доска.

Технические средства обучения: телевизор, экран, проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Иванников В.А. Психология. Учебник для СПО. М.: Издательство Юрайт, 2016. - 480с. ЭБС

Дополнительная литература

1. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. Учебник, М.: Форум, 2015 - 288с. ЭБС
2. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления Ростов-на-Дону, 2014.
3. Руденко А.М. Деловые коммуникации. Ростов-на-Дону. 2013.
4. Горанчук В.В. Психология делового общения и управленческих воздействий. М., 2009.
5. Менцель.В. Деловой разговор с сотрудниками как инструмент управления. М., 2006.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. Спб.,2001
7. Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом. М., 2004.
8. Сидоренко Е.В. Мотивационный тренинг. Практическое руководство. Спб., 2005.
9. Сидоренков А.В. Социальная психология малых групп. Учебное пособие. Ростов-на-Дону, Феникс, 2012,- 381с.

Интернет-ресурсы

<http://imo.org> (циркуляры) azps.ru. Психология.

[http://azDs.ru/](http://D://azDs.ru/) psychologiya.net Психология человека.

<http://D://Dsvchologiya.net/> psyarticles.ru

Статьи по психологии. <http://www.psvarticles.ru/> psy-files.ru

Сборник психологических тестов, книг, методик, <http://www.psy-files.ru>

<http://www.ido.edu.ru/psychology>.

Электронная библиотека портала <http://www.auditorium.ru>.

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 13 из 15
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. /Психология общения.doc		

Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
 Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.su>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, презентаций результатов познавательной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка выполнения практического задания
Знать: - взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания; - техники и приемы общения; правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Текущий контроль в форме индивидуальных и домашних заданий, устного опроса по пройденной теме; - проверка конспектов самостоятельной работы курсантов; - аналитическая обработка информации; - учебно-исследовательская работа; - подготовка доклада и презентации; - тестовые задания.

Освоенные профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ОК 1 - ОК 9. 1. понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. 2. организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. 3. решать проблемы, оценивать риски и принимать	Обучающийся - знает этические принципы проведения деловой беседы, применяет их при решении ситуационных задач; - уверенно пользуется Интернет-ресурсами для оперативного выполнения поставленной задачи;

СМК-РПД-8.3-7/1/7-26. ОГСЭ-03 -2017	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 14 из 15
D://УМКД/26.02.03 Судовождение/РПД. /Психология общения.doc		
<p>решения нестандартных ситуациях.</p> <p>4. осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>5. использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>6. работать в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>7. ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p> <p>8. самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>9. ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>10. владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и (или) иностранном (английском) языке.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ответственно подходит к выполнению индивидуальных заданий; - активно участвует в парных и групповых формах работы; - достойно представляет результаты проектной работы своей команды. <p>Обучающийся</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения; - умеет четко, точно и внятно отдавать приказы и распоряжения; - исключает из речи нецензурные слова и выражения; - понимает роль интонации в разговоре с подчиненными. 	
<p>ПК 2.4. организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.</p> <p>ПК 2.6. организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна</p> <p>ПК 2.7. организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды.</p>		
<p>Компетентности МК ПДНВ</p> <p>К 43</p> <p>К 44.</p> <p>К 45.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - содействует установлению эффективного общения на судне - содействует установлению хороших взаимоотношений между людьми на судне - понимание и принятие необходимых мер для управления усталостью 	

