

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Захарина Лидия Владимировна
Должность: Директор
Дата подписания: 22.10.2021 13:00
Уникальный идентификатор:
32829db09f9fa4ba1a0c15054a8ebef344ce8798



**САХАЛИНСКОЕ ВЫСШЕЕ МОРСКОЕ УЧИЛИЩЕ имени .Б. Гуженко –
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»**
**(Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко –
филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского)**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Л.В. Захарина



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СМК-РПД-8.3-7/1/5-17.ОП.13-2021

МЕНЕДЖМЕНТ

Специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

Разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», утвержденным 22.04.2014 г. приказом № 376 Минобрнауки России

Рабочая программа одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин. Протокол №1 от 31.08.2021 г.

Разработала Артюшенко Татьяна В, преподаватель
высшей квалификационной категории

Холмск
2021 г.

| | | |
|--|---|--------------|
| СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского | стр. 2 из 13 |
| D://УМКД/3.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |

| | | |
|---|---|--------------|
| СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского | стр. 3 из 13 |
| D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»

1.1. Область применения рабочей программы

Программа общепрофессионального цикла «**Менеджмент**» предназначена для изучения основ управления при реализации образовательной программы среднего общего образования в пределах освоения программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Менеджмент» входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления, коммуникации,
- принципы делового общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|-----------------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 63 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 42 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 8 |
| самостоятельная работа | 21 |
| <i>Итоговая аттестация в форме</i> | <i>дифференцированного зачета</i> |

2.2 Тематический план

(очная форма обучения)

| Наименование разделов и тем | Всего аудиторных часов | Теоретические Занятия | Практические Занятия | Самостоятельная работа |
|--|------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|
| 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента | 6 | 4 | | 2 |
| 2. Внешняя и внутренняя среда организации | 6 | 4 | | 2 |
| 3. Функции менеджмента | 14 | 8 | 4 | 2 |
| 4. Система методов управления | 4 | 2 | | 2 |
| 5. Коммуникации в менеджменте | 4 | 2 | | 2 |
| 6. Деловое общение | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 7. Процесс принятия решений | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 8. Управление конфликтами и | 6 | 4 | | 2 |
| 9. Руководство: власть и партнёр- | 6 | 4 | | 2 |
| 10. Основы управления персоналом | 5 | 2 | | 3 |
| | 63 | 34 | 8 | 21 |

(очная заформа обучения)

| Наименование разделов и тем | Всего аудиторных часов | Теоретические Занятия | Практические Занятия | Самостоятельная работа |
|-----------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|
|-----------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|

| | | | | |
|---|---|-----------|----------|--------------|
| СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского | | | стр. 5 из 13 |
| D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | | | |
| 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента | 6 | 4 | | 2 |
| 2. Внешняя и внутренняя среда организации | 6 | 4 | | 2 |
| 3. Функции менеджмента | 14 | 8 | 4 | 2 |
| 4. Система методов управления | 4 | 2 | | 2 |
| 5. Коммуникации в менеджменте | 4 | 2 | | 2 |
| 6. Деловое общение | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 7. Процесс принятия решений | 6 | 2 | 2 | 2 |
| 8. Управление конфликтами и | 6 | 4 | | 2 |
| 9. Руководство: власть и партнёр- | 6 | 4 | | 2 |
| 10. Основы управления персоналом | 5 | 2 | | 3 |
| | 63 | 34 | 8 | 21 |

| | | |
|---|---|--------------|
| СМК- РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского | стр. 6 из 13 |
| D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | часы | Уровень усвоения |
|--|--|-----------|------------------|
| Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента | Содержание | 6 | |
| | <i>Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного производства.</i> Понятие менеджмента. Менеджмент как наука и искусство. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Роль менеджмента в развитии современного производства. | 4 | 1 |
| | <i>Эволюция управленческой мысли.</i> Основные подходы к менеджменту. Подход на основе школ: школа научного управления, школа административного управления, школа поведенческих наук, школа количественных методов. Процессный подход. Ситуационный подход. Системный подход. | | 1 |
| | <i>Национальные особенности менеджмента.</i> Развитие менеджмента в Японии, США и России. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента | | 1 |
| | Внеаудиторная самостоятельная работа: <ul style="list-style-type: none"> Выполнение домашних заданий по теме 1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, составление таблицы: «Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента»). Подготовить доклады: «Портреты величайших менеджеров (Ф.У. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд)». | 2 | |
| Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации | Содержание | 6 | |
| | <i>Характеристика внешней и внутренней среды организации.</i> Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на деятельность | 4 | 2 |
| | <i>Анализ внешней и внутренней среды организации.</i> Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения. | | 3 |
| | Внеаудиторная самостоятельная работа: <ul style="list-style-type: none"> Выполнение домашних заданий по теме 2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию). Анализ кейса. | 2 | |
| Тема 3. Функции менеджмента | Содержание | 14 | |
| | <i>Цикл менеджмента.</i> Понятие цикл менеджмента. Понятие функция менеджмента. Краткая характеристика | 8 | 2 |

| | | |
|---|---|--------------|
| СМК- РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского | стр. 7 из 13 |
| D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |

| | | | |
|---|---|----------|---|
| | функций менеджмента: планирование, организовывание, мотивация, контроль. <i>Планирование в системе менеджмента.</i> Назначение планирования. Виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес- планирование. Технология стратегического планирования. | | 3 |
| | <i>Организационные структуры управления предприятием.</i> Понятие и элементы организационных структур управления. Виды организационных структур управления: иерархические и органические структуры управления, их характеристика. | | 3 |
| | <i>Мотивация.</i> Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. | | 3 |
| | <i>Контроль и его виды.</i> Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. | | 3 |
| | <i>Практическое занятие № 1 «Построение организационной структуры».</i> | 4 | |
| | <i>Практическое занятие №2 SWOT -анализ».</i> | | |
| | Внеаудиторная самостоятельная работа: <ul style="list-style-type: none"> • выполнение домашних заданий по теме 3 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическим занятиям). • Анализ кейсов. | 2 | |
| Тема 4. Система методов управления | Содержание | 4 | |
| | <i>Характеристика методов управления.</i> Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические. их характеристика. Особенности применения тех или иных методов. | 2 | 3 |
| | Внеаудиторная самостоятельная работа: <ul style="list-style-type: none"> • Выполнение домашних заданий по теме 4 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию). | 2 | |
| Тема 5. Коммуникации в менеджменте | Содержание | 4 | |
| | <i>Информация и коммуникации в менеджменте.</i> Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в | 2 | 2 |

| | | |
|---|---|--------------|
| СМК- РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского | стр. 8 из 13 |
| D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |

| | | | |
|--|---|----------|---|
| | коммуникационном процессе. <i>Коммуникационные сети, их характеристика.</i> Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей. | | 3 |
| | Внеаудиторная самостоятельная работа: <ul style="list-style-type: none"> Выполнение домашних заданий по теме 5 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, решение ситуационных задач, подготовка к практическому занятию). Анализ кейса. | 2 | |
| Тема 6. Деловое общение | Содержание | 6 | |
| | <i>Правила проведения деловых бесед, совещаний, телефонных переговоров.</i> Деловое общение: понятие, назначение. Деловая беседа: понятие, виды, структура, правила проведения. Совещание: понятие, структура, правила проведения. Телефонные переговоры: понятие, правила проведения. | 2 | 3 |
| | <i>Практическое занятие № 3 «Этика Делового общения.»</i> | 2 | |
| | Внеаудиторная самостоятельная работа: <ul style="list-style-type: none"> Выполнение домашних заданий по теме 6 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию). | 2 | |
| Тема 7. Процесс принятия решений | Содержание | 6 | |
| | <i>Управленческое решение. Методы и способы принятия решений.</i> Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений. | 2 | 3 |
| | <i>Практическое занятие № 4 «Управленческие решения. Типы решений. Методы и этапы принятия решений».</i> | 2 | |
| | Внеаудиторная самостоятельная работа: <ul style="list-style-type: none"> Выполнение домашних заданий по теме 7 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию). Анализ кейса. | 2 | |
| Тема 8. Управление конфликтами и стрессами | Содержание | 6 | |
| | <i>Конфликт: сущность, причины, классификация. Стрессы.</i> Конфликт: понятие. Причины конфликтов. Виды конфликтов. Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Стрессы. Последствия стрессов. Методы борьбы со стрессами. | 4 | 3 |
| | Внеаудиторная самостоятельная работа: <ul style="list-style-type: none"> Выполнение домашних заданий по теме 8 (проработка конспектов занятий, учебной | 2 | |

| | | |
|---|---|--------------|
| СМК- РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского | стр. 9 из 13 |
| D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |

| | | | |
|--|---|-----------|---|
| | литературы, подготовка к практическому занятию). • Анализ кейса. | | |
| Тема 9. Руководство: власть и партнёрство | Содержание | 6 | |
| | <i>Основы власти и влияния. Лидерство.</i> Власть: понятие. Формы власти. Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. | 2 | 2 |
| | <i>Стили руководства, их характеристика.</i> Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента. | 2 | 3 |
| | Внеаудиторная самостоятельная работа: • Выполнение домашних заданий по теме 9 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию). | 2 | |
| Тема 10. Основы управления персоналом | Содержание | 6 | |
| | <i>Управление персоналом в современных социально-экономических условиях.</i> История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом. | 4 | 2 |
| | <i>Формы и методы подбора и отбора персонала.</i> Подбор и отбор персонала, понятие и назначение. Формы подбора персонала, их характеристика. Методы отбора, их характеристика. | | 3 |
| | <i>Адаптация персонала.</i> Роль индивидуально - психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации. | | 2 |
| | <i>Обучение персонала.</i> Профессиональное обучение и повышение квалификации. Направления и формы профессионального обучения. | | 2 |
| Внеаудиторная самостоятельная работа: • Выполнение домашних заданий по теме 10 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию). • Анализ производственных ситуаций. | 3 | | |
| | Дифференцированный зачет | 2 | |
| | Всего | 63 | |

| | | |
|---|---|---------------|
| СМК- РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского | стр. 10 из 13 |
| D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |

| | | |
|---|--|---------------|
| СМК- РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского | стр. 11 из 13 |
| D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмента»

Оборудование учебного кабинета:

Ученические столы и стулья по количеству обучающихся, Рабочее место преподавателя

Комплект учебно-методической документации Комплект учебно-наглядных пособий «Менеджмент» Ученическая доска,

1.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Драчёва Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 288 с.
2. Менеджмент организации: [Электронный ресурс]: [электронный учебник] / А.В. Тебекин, Б.С. Косарев. - электрон. дан. - М.: КНОРУС, 2010.
3. Основы менеджмента: [Электронный ресурс]: [электронный учебник] / Л.В. Плахова, Т.М. Анурина, С.А. Легостаева. - электрон. дан. - М.: КНОРУС, 2010.
4. Переверзев М.П., Шайденко Н.А. Менеджмент: учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 330с.

Дополнительные источники:

5. Драчёва Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент. Практикум: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. - 304 с.
6. Набиев Р.А. Менеджмент. Практикум: Учеб. пособие. - М.: «Финансы и статистика», 2008. - 144 с.
7. Управление персоналом организации. Практикум: учеб. пособие/ под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 365 с.
8. «Российский журнал менеджмента». Научно-исследовательский журнал. Издан по инициативе Высшей школы менеджмента СПбГУ.
9. «Новый менеджмент». Научно-практический журнал. Издательство: «Новый издатель».
10. Электронный ресурс «Менеджмент в России и за рубежом». Форма доступа: <http://www.mevriz.ru/>
11. Электронный ресурс «Экономический портал» Форма доступа: www.economicus.ru
12. Электронный ресурс «Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Форма доступа: www.ecsocman.edu.ru

| | | |
|--|--|---------------|
| СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского | стр. 12 из 13 |
| D://УМКД/3.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (СТУДЕНТОВ)

| <i>Результаты обучения</i> | <i>Критерии оценки</i> | <i>Методы оценки</i> |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; - анализировать организационные структуры управления; - проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; - принимать эффективные решения, используя систему методов управления. - учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; - сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; - методы планирования и организации работы подразделения; - принципы построения организационной структуры управления; - основы формирования мотивационной политики организации; | <ul style="list-style-type: none"> - демонстрация навыков определять критерии корректного формулирования целей организации и направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей; - выявлять этапы принятия управленческих решений и принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением; - демонстрация навыков при определенных условиях направлять и мотивировать работу коллектива, мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями; - определять по определенной ситуации различные методы и приемы делового общения и применять их в профессиональной деятельности; - определять и применять методы управления для принятия решений - излагать особенности современного менеджмента; - определять сущность и характерные черты современного ме- | <p>Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях.</p> <p>Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> .1 зачёт .2 дифференцированный зачёт <p>Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> .1 дифференцированный зачёт . |

| | | |
|---|--|---------------|
| СМК- РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2021 | Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского | стр. 13 из 13 |
| D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc | | |
| | <p><i>менеджмента, излагать историю развития менеджмента;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>определять методы планирования и организации работы подразделения.</i> - <i>перечислять принципы построения организационной структуры управления;</i> - <i>иметь представление о формировании мотивационной политики организации;</i> | |