

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Захарина Татьяна Владимировна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 08.09.2022 14:25  
Уникальный идентификатор:  
32829db09f9fa4ba10dc19d54a8ebef344ce8798



**САХАЛИНСКОЕ ВЫСШЕЕ МОРСКОЕ УЧИЛИЩЕ имени .Б. Гуженко –  
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АДМИРАЛА Г.И. НЕВЕЛЬСКОГО»**  
**(Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко –  
филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского)**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ОДОБРЕНО**

Цикловой комиссией  
общеобразовательных дисциплин  
Протокол от 01.09.2022 г.  
Председатель ЦК  
  
**Ю. Е. Ромазанова**

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник учебно-методического отдела  
**М. Горшкова**  


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
СМК-РПД-8.3-7/1/5-17.ОП.13-2022**

**МЕНЕДЖМЕНТ**

Специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

Разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», утвержденным 22.04.2014 г. приказом № 376 Минобрнауки России

Разработала **Артюшенко Татьяна В, преподаватель  
высшей квалификационной категории**

Холмск  
2022 г.

СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 2 из 13
D://УМКД/3.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc		

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 3 из 13
D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc		

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Программа общепрофессионального цикла «**Менеджмент**» предназначена для изучения основ управления при реализации образовательной программы среднего общего образования в пределах освоения программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Дисциплина «Менеджмент» входит в общепрофессиональный цикл.

### **1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

#### **знать:**

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления, коммуникации,
- принципы делового общения.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	63
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
в том числе:	
практические занятия	8
самостоятельная работа	21
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

### 2.2 Тематический план

(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Всего аудиторных часов	Теоретические Занятия	Практические Занятия	Самостоятельная работа
1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	6	4		2
2. Внешняя и внутренняя среда организации	6	4		2
3. Функции менеджмента	14	8	4	2
4. Система методов управления	4	2		2
5. Коммуникации в менеджменте	4	2		2
6. Деловое общение	6	2	2	2
7. Процесс принятия решений	6	2	2	2
8. Управление конфликтами и	6	4		2
9. Руководство: власть и партнёр-	6	4		2
10. Основы управления персоналом	5	2		3
	<b>63</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>21</b>

(очная заформа обучения)

Наименование разделов и тем	Всего аудиторных часов	Теоретические Занятия	Практические Занятия	Самостоятельная работа
-----------------------------	------------------------	-----------------------	----------------------	------------------------

<b>1. Сущность и характерные черты современного менеджмента</b>	6	4		2
<b>2. Внешняя и внутренняя среда организации</b>	6	4		2
<b>3. Функции менеджмента</b>	14	8	4	2
<b>4. Система методов управления</b>	4	2		2
<b>5. Коммуникации в менеджменте</b>	4	2		2
<b>6. Деловое общение</b>	6	2	2	2
<b>7. Процесс принятия решений</b>	6	2	2	2
<b>8. Управление конфликтами и</b>	6	4		2
<b>9. Руководство: власть и партнёр-</b>	6	4		2
<b>10. Основы управления персоналом</b>	5	2		3
	<b>63</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>21</b>

СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 6 из 13
D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	часы	Уровень усвоения
<b>Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	<i>Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного производства.</i> Понятие менеджмента. Менеджмент как наука и искусство. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Роль менеджмента в развитии современного производства.	4	1
	<i>Эволюция управленческой мысли.</i> Основные подходы к менеджменту. Подход на основе школ: школа научного управления, школа административного управления, школа поведенческих наук, школа количественных методов. Процессный подход. Ситуационный подход. Системный подход.		1
	<i>Национальные особенности менеджмента.</i> Развитие менеджмента в Японии, США и России. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента		1
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение домашних заданий по теме 1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, составление таблицы: «Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента»).</li> <li>Подготовить доклады: «Портреты величайших менеджеров (Ф.У. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд)».</li> </ul>	2	
<b>Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	<i>Характеристика внешней и внутренней среды организации.</i> Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на деятельность	4	2
	<i>Анализ внешней и внутренней среды организации.</i> Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения.		3
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение домашних заданий по теме 2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию). Анализ кейса.</li> </ul>	2	
<b>Тема 3. Функции менеджмента</b>	<b>Содержание</b>	<b>14</b>	
	<i>Цикл менеджмента.</i> Понятие цикл менеджмента. Понятие функция менеджмента. Краткая характеристика	8	2

СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 7 из 13
D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc		

	функций менеджмента: планирование, организовывание, мотивация, контроль. <i>Планирование в системе менеджмента.</i> Назначение планирования. Виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес- планирование. Технология стратегического планирования. <i>Организационные структуры управления предприятием.</i> Понятие и элементы организационных структур управления. Виды организационных структур управления: иерархические и органические структуры управления, их характеристика.			3
	<i>Мотивация.</i> Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. <i>Контроль и его виды.</i> Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.			3
	<i>Контроль и его виды.</i> Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.			3
	<i>Практическое занятие № 1 «Построение организационной структуры».</i>	4		
	<i>Практическое занятие №2 SWOT -анализ».</i>			
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выполнение домашних заданий по теме 3 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическим занятиям).</li> <li>• Анализ кейсов.</li> </ul>	2		
<b>Тема 4. Система методов управления</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>		
	<i>Характеристика методов управления.</i> Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические. их характеристика. Особенности применения тех или иных методов.	2		3
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение домашних заданий по теме 4 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию).</li> </ul>	2		
<b>Тема 5. Коммуникации в менеджменте</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>		
	<i>Информация и коммуникации в менеджменте.</i> Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в	2		2

СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 8 из 13
D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc		

	коммуникационном процессе. <i>Коммуникационные сети, их характеристика.</i> Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей.		3
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение домашних заданий по теме 5 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, решение ситуационных задач, подготовка к практическому занятию).</li> <li>Анализ кейса.</li> </ul>	2	
Тема 6. Деловое общение	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	<i>Правила проведения деловых бесед, совещаний, телефонных переговоров.</i> Деловое общение: понятие, назначение. Деловая беседа: понятие, виды, структура, правила проведения. Совещание: понятие, структура, правила проведения. Телефонные переговоры: понятие, правила проведения.	2	3
	<i>Практическое занятие № 3 «Этика Делового общения.»</i>	2	
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение домашних заданий по теме 6 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию).</li> </ul>	2	
Тема 7. Процесс принятия решений	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	<i>Управленческое решение. Методы и способы принятия решений.</i> Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений.	2	3
	<i>Практическое занятие № 4 «Управленческие решения. Типы решений. Методы и этапы принятия решений».</i>	2	
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение домашних заданий по теме 7 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию).</li> <li>Анализ кейса.</li> </ul>	2	
Тема 8. Управление конфликтами и стрессами	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	<i>Конфликт: сущность, причины, классификация. Стрессы.</i> Конфликт: понятие. Причины конфликтов. Виды конфликтов. Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Стрессы. Последствия стрессов. Методы борьбы со стрессами.	4	3
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение домашних заданий по теме 8 (проработка конспектов занятий, учебной</li> </ul>	2	

СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 9 из 13
D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc		

	литературы, подготовка к практическому занятию). • Анализ кейса.		
Тема 9. <b>Руководство: власть и партнёрство</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	<i>Основы власти и влияния. Лидерство.</i> Власть: понятие. Формы власти. Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера.	2	2
	<i>Стили руководства, их характеристика.</i> Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента.	2	3
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> • Выполнение домашних заданий по теме 9 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию).	2	
Тема 10. <b>Основы управления персоналом</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	
	<i>Управление персоналом в современных социально-экономических условиях.</i> История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом.	4	2
	<i>Формы и методы подбора и отбора персонала.</i> Подбор и отбор персонала, понятие и назначение. Формы подбора персонала, их характеристика. Методы отбора, их характеристика.		3
	<i>Адаптация персонала.</i> Роль индивидуально - психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации.		2
	<i>Обучение персонала.</i> Профессиональное обучение и повышение квалификации. Направления и формы профессионального обучения.		2
	<b>Внеаудиторная самостоятельная работа:</b> • Выполнение домашних заданий по теме 10 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию). • Анализ производственных ситуаций.	3	
		<i><b>Дифференцированный зачет</b></i>	2
		Всего	63

СМК-РЦД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 10 из 13
D://УМКД/23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РЦД/ Менеджмент.doc	

СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 11 из 13
D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **1.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмента»

Оборудование учебного кабинета:

Ученические столы и стулья по количеству обучающихся, Рабочее место преподавателя

Комплект учебно-методической документации Комплект учебно-наглядных пособий «Менеджмент» Ученическая доска,

#### **1.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

*Основные источники:*

1. Драчёва Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 288 с.
2. Менеджмент организации: [Электронный ресурс]: [электронный учебник] / А.В. Тебекин, Б.С. Косарев. - электрон. дан. - М.: КНОРУС, 2010.
3. Основы менеджмента: [Электронный ресурс]: [электронный учебник] / Л.В. Плахова, Т.М. Анурина, С.А. Легостаева. - электрон. дан. - М.: КНОРУС, 2010.
4. Переверзев М.П., Шайденко Н.А. Менеджмент: учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 330с.

*Дополнительные источники:*

5. Драчёва Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент. Практикум: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. - 304 с.
6. Набиев Р.А. Менеджмент. Практикум: Учеб. пособие. - М.: «Финансы и статистика», 2008. - 144 с.
7. Управление персоналом организации. Практикум: учеб. пособие/ под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 365 с.
8. «Российский журнал менеджмента». Научно-исследовательский журнал. Издан по инициативе Высшей школы менеджмента СПбГУ.
9. «Новый менеджмент». Научно-практический журнал. Издательство: «Новый издатель».
10. Электронный ресурс «Менеджмент в России и за рубежом». Форма доступа: <http://www.mevriz.ru/>
11. Электронный ресурс «Экономический портал» Форма доступа: [www.economicus.ru](http://www.economicus.ru)
12. Электронный ресурс «Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Форма доступа: [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)

СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко – филиал МГУ им. адм. Г.И. Невельского	стр. 12 из 13
D://УМКД/3.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc		

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

#### ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (СТУДЕНТОВ)

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>- анализировать организационные структуры управления;</li> <li>- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;</li> <li>- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;</li> <li>- принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</li> <li>- учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;</li> <li>- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;</li> <li>- методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>- принципы построения организационной структуры управления;</li> <li>- основы формирования мотивационной политики организации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация навыков определять критерии корректного формулирования целей организации и направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;</li> <li>- выявлять этапы принятия управленческих решений и принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением;</li> <li>- демонстрация навыков при определенных условиях направлять и мотивировать работу коллектива, мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;</li> <li>- определять по определенной ситуации различные методы и приемы делового общения и применять их в профессиональной деятельности;</li> <li>- определять и применять методы управления для принятия решений</li> <li>- излагать особенности современного менеджмента;</li> <li>- определять сущность и характерные черты современного ме-</li> </ul>	<p>Текущий контроль в форме экспертного наблюдения и оценки результатов достижения компетенции на учебных занятиях.</p> <p>Промежуточный контроль в одной или нескольких следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.1 зачёт</li> <li>.2 дифференцированный зачёт</li> </ul> <p>Итоговый контроль в одной или нескольких следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.1 дифференцированный зачёт</li> <li>.</li> </ul>

СМК-РПД-8.3-7/1/5-16. ОП.13-2022	Сахалинское высшее морское училище им. Т.Б. Гуженко — филиал МГУ им.адм. Г.И. Невельского	стр. 13 из 13
D://УМКД/23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)/РПД/ Менеджмент.doc		
	<p><i>менеджмента, излагать историю развития менеджмента;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>определять методы планирования и организации работы подразделения.</i></li> <li>- <i>перечислять принципы построения организационной структуры управления;</i></li> <li>- <i>иметь представление о формировании мотивационной политики организации;</i></li> </ul>	